

# Conditions générales de vente

Date de dernière mise à jour des Conditions Générales de Vente : 15/09/2022

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent exclusivement les ventes par la SARL Privadis dont le nom commercial est « PRIVANET35.COM » sur le site Internet [www.privanet35.com](http://www.privanet35.com) de produits « IMAGE SON, GROS ELECTROMENAGER, ENCASTRABLE, PETIT ELECTROMENAGER, CHAUFFAGE (ci-après désigné le Site). Ces produits sont vendus neufs à destination des clients pour leur usage personnel (hormis cas particuliers clairement indiqués dans le libellé du produit ex : modèle d'Exposition)

## Article 1 – Acceptation des Conditions Générales de Vente

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par PRIVANET35.COM constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par PRIVANET35.COM et le client.

## Article 2 – Commande

Le client remplit sous sa seule responsabilité le bon de commande en ligne en précisant les références des produits choisis et leur quantité. Le client précisera également ses coordonnées et l'adresse de livraison ou le lieu de retrait. En cas d'erreur de saisie, PRIVANET35.COM ne saurait être tenue responsable des conséquences en termes de retard ou d'impossibilité de livraison. Tous les frais liés à la réexpédition des produits dus à une erreur de saisie du client seront à la charge exclusive du client. Le client pourra vérifier le détail de sa commande et le prix total avant son envoi à PRIVANET35.COM. Le client a la possibilité de modifier, voire d'annuler sa commande avant son envoi à PRIVANET35.COM. PRIVANET35.COM accusera réception de la commande par l'envoi au client d'un courriel à l'adresse figurant sur le bon de commande. La commande ne sera définitive qu'après débit du compte bancaire du client du montant de la commande. PRIVANET35.COM se réserve le droit de refuser une commande si un litige de paiement est en cours avec le client.

## Article 3 – Disponibilité

Les offres de produits et de prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site et dans la limite des stocks disponibles. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de la commande, le client en sera informé par courriel ou téléphone aux coordonnées indiquées sur le bon de commande. PRIVANET35.COM pourra proposer au client un produit similaire. Si le client refuse le produit de substitution, il pourra alors annuler sa commande en adressant un courriel à PRIVANET35.COM à l'adresse suivante : [contact@privanet35.com](mailto:contact@privanet35.com). PRIVANET35.COM annulera la transaction et si le compte bancaire du client a été débité, PRIVANET35.COM remboursera par carte bancaire ou adressera un chèque au client dans les 14 jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du consommateur de se rétracter.

## Article 4 - Produits

Afin de présenter les produits PRIVANET35.COM utilise parfois des photos les mettant en situation : par exemple un lave-vaisselle encastrable peut être présenté dans une cuisine aménagée avec une porte fixée dessus, pour autant les produits sont livrés nus

## Article 5 – Prix indiqués sur le Site Internet

Les prix de nos produits sont indiqués sur le Site en euros, toutes taxes comprises. Le prix comprend également la taxe relative à la récupération et l'élimination des déchets d'équipements électriques et électroniques issue du décret du 20 juillet 2005. La livraison du produit n'inclut aucune prestation d'installation du produit. En cas d'erreur manifeste d'affichage faisant apparaître un prix dérisoire d'un produit, Privanet35.com se réserve le droit d'annuler toutes commandes. PRIVANET35.COM se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais le produit sera facturé au client sur la base du tarif en vigueur au moment de sa validation de commande. Le produit demeure la propriété de PRIVANET35.COM jusqu'au complet encaissement du prix par PRIVANET35.COM.

## Article 6 - Retrait /Livraison/Délais

Dans le cadre d'un retrait en magasin à Rennes, le client doit préciser lors de sa commande le lieu du retrait (magasin Privadis Cesson-Sévigné ou La Chapelle des Fougeretz). A noter que les produits sont en stock sur nos plateformes et non en magasin. Il faut compter un délai de 24/48H pour un retrait en magasin si le produit est indiqué "en stock" dans le 35. Nous vous confirmons par mail la date à partir de laquelle vous pouvez retirer le produit ! Le retrait doit s'effectuer sous 8 jours à partir de cette date. Merci de vous munir de votre bon de commande et d'une pièce d'identité pour retirer votre matériel.

Les produits achetés sur le Site sont livrables en France Métropolitaine et en Corse.

Les conditions de livraison des produits sont décrites ci-dessous ; le client est informé que PRIVANET35.COM se réserve le droit de choisir le mode de transport le plus adapté en fonction de la nature du produit, de son poids et de son volume. Les produits sont livrés soit par nos soins, soit par transporteur privé. En cas de présentation du camion et d'impossibilité de livrer dans des conditions normales de sécurité, une relivraison avec des moyens spécifiques pourra être envisagée mais générera des frais supplémentaires. C'est pourquoi, à l'occasion de la prise de commande, toutes les informations relevant des conditions d'accessibilité du lieu de livraison doivent être fournies par le client, sous sa seule responsabilité.

- POINT RELAIS : livraison dans le point relais DPD près de chez vous sous 48H/72H à partir de l'expédition (**NB : se fier au stock du département 35** car c'est de là que partent les colis pour une livraison en point relais) - Vous êtes prévenu par mail de l'arrivée du colis - Vous pouvez suivre votre colis. Envoi de produits jusqu'à 20kg Dimensions périmètre développé Maxi : (Largeur + Hauteur) x 2 + longueur.

- LIVRAISON A DOMICILE : livraison à domicile - 1 personne - Remise en mains propres au pas de la porte ou de l'immeuble. Le lieu de livraison doit être accessible par un camion porteur 19 tonnes standard (L : 10m x l : 2,5m x h : 4m) et il nécessite une largeur de passage d'un minimum de 4,5m. Le chauffeur doit pouvoir accéder et manœuvrer normalement son camion pour décharger à l'aide de son hayon et d'un transpalette manuel.

Livraison sur Rendez-vous : notre service logistique vous contacte afin de convenir d'une date et d'un créneau horaire pour votre livraison (les livraisons sont effectuées sous 7 à 10 jours à partir de la date de commande pour les produits en stock ou disponible sur le département concerné dans le cas d'une « Disponibilité partielle »).

Si un délai supplémentaire à ceux mentionnés ci-dessus s'avère nécessaire, le client en sera immédiatement informé. S'il considère ce délai trop long, le client bénéficie de la possibilité d'annuler sa commande par mail. Dans ce cas, PRIVADIS procédera au remboursement du montant de la commande dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date de réception de demande écrite d'annulation.

## **Article 7 – Contrôle de la marchandise à la livraison**

Lors du retrait en magasin ou lors d'une livraison à domicile, le client doit impérativement vérifier l'état du produit en déballant complètement ce dernier. En cas de dommages apparents sur le produit ou de non-conformité de la livraison par rapport à la commande, le client devra refuser le colis auprès du transporteur et signaler la raison du refus sur le bon de livraison du transporteur. Merci de nous signaler ce refus afin de faire le nécessaire pour organiser une nouvelle livraison du produit dans les meilleurs délais.

## **Article 8 – Paiement**

CARTE BANCAIRE :

Le paiement d'un produit sur le site s'effectue à la commande par carte bancaire: Visa, MasterCard. Le débit de la carte est effectué après une vérification sécurisée en 3D Secure par la banque et par l'envoi d'un courriel de confirmation du règlement.

VIREMENT :

Un paiement par virement est également possible, il faut d'abord commander et envoyer la demande par email en précisant votre numéro de commande, afin de vous faire parvenir notre RIB.

PAYPAL :

Vous avez la possibilité de payer également avec un compte PAYPAL, sachez qu'ils proposent un paiement en 4 fois sans frais.

FLOA BANK :

Vous avez la possibilité de payez en 3x ou 4x avec votre carte bancaire (avec frais) ou bien achetez aujourd'hui, payez dans 30 jours avec votre carte bancaire.

## **Article 9 - Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la livraison du produit pour exercer son droit de rétractation auprès de PRIVANET35.COM sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés au client, les frais de retour restant à la charge du client. Le client devra informer PRIVANET35.COM par courriel à l'adresse [contact@privanet35.com](mailto:contact@privanet35.com) de sa décision d'exercer son droit de rétractation. PRIVANET35.COM informera le client par courriel ou téléphone des modalités d'envoi ou de reprise du produit. Les produits volumineux (plus de 30 kg) pourront être récupérés par un transporteur choisi par PRIVANET35.COM ou par le client s'il le souhaite, à l'adresse du client indiquée sur le bon de commande. Le client sera informé au préalable du coût du retour du produit. Ce coût sera déduit des sommes remboursées au client au titre de son droit de rétractation. Le client est en droit de demander toute justification à PRIVANET35.COM concernant le coût de cette reprise. Le produit doit être retourné ou récupéré par PRIVANET35.COM dans son état d'origine et complet (emballage, accessoires, notice...) permettant sa recommercialisation à l'état neuf et accompagné de la copie de la facture d'achat. Les produits en mauvais état ne sont pas repris. Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les enregistrements audio, vidéo ou les logiciels informatiques descellés par le client. PRIVANET35.COM remboursera le client par chèque ou CB dans les 14 jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du consommateur de se rétracter après vérification du produit retourné. Le remboursement sera adressé à l'adresse de facturation indiquée sur le bon de commande.

## **Article 10 - Sécurisation sur le site Internet**

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation qui utilise le protocole de sécurisation SSL (Secure Socket Layer) pour crypter les informations bancaires du client. Les informations relatives au système de sécurisation sont décrites dans la rubrique « Informations Légales » du Site. Tout impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande au fichier incident de paiement.

## **Article 11- Service clientèle**

Pour toute information ou question, le service clientèle de PRIVANET35.COM est à la disposition du client par email à l'adresse : [contact@privanet35.com](mailto:contact@privanet35.com)

Pour un suivi de commande (précisez le n° de Commande) vous pouvez envoyer un mail à l'adresse : [macommande@privanet35.com](mailto:macommande@privanet35.com)

Pour une question relative au SAV (précisez le n° de Facture) vous pouvez envoyer un mail à l'adresse : [sav@privanet35.com](mailto:sav@privanet35.com)

Un standard est également à votre disposition au 02 23 61 32 70 le lundi de 14h à 17h et du mardi au vendredi de 9h30 à 12h00 et de 14h à 17h.

## **Article 12 - Gestion des mots de passe sur le site Internet**

PRIVANET35.COM transmettra au client un mot de passe pour accéder à son compte client. Ce mot de passe est personnel et confidentiel. Le client est seul responsable de l'utilisation et de la confidentialité de ce mot de passe. PRIVANET35.COM exclut toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de ce mot de passe.

## **Article 13 - Propriété intellectuelle sur le site Internet**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, oeuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés à PRIVANET35.COM au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Site ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site est strictement interdite.

## **Article 14 – Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Le client est invité à se reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises. PRIVANET35.COM n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte

d'exploitation, perte de profit, perte de chance, pertes de données et fichiers, qui pourraient survenir du fait de l'achat d'un produit sur le Site.

## **Article 15 - Force majeure**

PRIVANET35.COM ne saurait être tenue responsable en cas d'inexécution de ses obligations en cas de force majeure.

## **Article 16 - Non-conformité d'un produit à la livraison**

Si le produit livré ne correspond pas au produit commandé ou si le produit arrive endommagé à la livraison chez le client, PRIVANET35.COM s'engage à procéder à son choix au remplacement du produit ou à son remboursement, sans frais pour le client. Le client devra dans ce cas informer PRIVANET35.COM du refus de livraison en adressant un courriel à l'adresse suivante [sav@privanet35.com](mailto:sav@privanet35.com).

Ce courriel doit être adressé à PRIVANET35.COM dès que le colis est déballé. Le client devra préciser dans ce courriel le produit concerné (référence) ainsi que les causes du refus de livraison ou de la réclamation. Le client devra en plus de l'envoi du courriel à PRIVANET35.COM se conformer à la procédure décrite à l'article 7 ci-dessus concernant la formulation des réserves auprès du transporteur (ou des services concernés). PRIVANET35.COM précisera au client par courriel ou téléphone les conditions de retour du produit non conforme.

Tout retour d'un produit par le client sera soumis à l'accord préalable de PRIVANET35.COM. Le produit ne correspondant pas au produit commandé ou endommagé doit être renvoyé ou récupéré par PRIVANET35.COM dans l'état où il a été reçu, dans son emballage d'origine avec l'ensemble des éléments et accessoires livrés (mode d'emploi, accessoires divers...). PRIVANET35.COM ne pourra procéder au remboursement ou au remplacement du produit non conforme ou endommagé qu'une fois ledit produit retourné à PRIVANET35.COM.

Les frais de retour que pourrait engager le client au titre du retour d'un produit ne correspondant pas au produit commandé ou endommagé seront remboursés au client par PRIVANET35.COM sur présentation des justificatifs. Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 30 jours à compter du retour du produit par carte bancaire ou par chèque adressé au client à l'adresse figurant sur le bon de commande. Tout autre défaut du produit sera couvert par la garantie commerciale et/ou par la garantie légale, telles que précisées dans les articles 17, 18 et 19 ci-dessous.

## **Article 17 - Garantie commerciale**

Pour pouvoir bénéficier de la garantie commerciale, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit, l'emballage d'origine du produit ainsi que tous les accessoires du produit. L'étiquette du numéro de série doit être toujours visible sur le produit.

Les garanties sont clairement indiquées dans les fiches des produits sur le site Internet et sur les devis et bon de commande sur le site ou en magasin. Toute extension de garantie sollicitée par le client fera l'objet d'un devis et, en cas d'acceptation, sera mentionnée sur la facture.

Pour faire jouer la garantie commerciale qui est celle de la marque, il appartient au client de s'adresser directement au service consommateur du fabricant. Le client peut également demander toute information à PRIVANET35.COM en adressant un courriel à l'adresse suivante : [sav@privanet35.com](mailto:sav@privanet35.com)

Les garanties contractuelles ne couvrent pas :

- le remplacement des consommables (batteries, ampoules, fusibles, antennes, casques de baladeurs, microphones, usure des têtes d'enregistrement ou de lecture...),
- l'utilisation anormale ou non conforme du produit. Le client est invité à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec le produit,
- les pannes liées aux accessoires (câbles d'alimentation...),
- les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par le fabricant du produit,
- les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non-conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné (utilisation professionnelle, collective...),
- les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure. En tout état de cause, le client bénéficie également des dispositions de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés précisées ci-après.

## Article 18 - Garantie légale de conformité : 24 mois à compter de la délivrance du bien

La garantie légale de conformité est une garantie contre tous les défauts de conformité existant déjà à la date de livraison du produit. Elle permet d'obtenir la réparation, le remplacement ou le remboursement du bien défectueux.

On parle de défaut de conformité dans les situations suivantes :

- le bien est impropre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable (par exemple, un produit habituellement prévu pour fonctionner sans fil sur batterie, doit être branché sur secteur, pannes répétées, fonctions absentes...);
- le bien ne correspond pas à la description donnée par le vendeur même s'il fonctionne parfaitement. Par exemple, la couleur ne correspond pas au modèle présenté ;
- le bien ne possède pas les qualités annoncées par le vendeur ou convenues avec vous (Le coloris par exemple)

Les défauts peuvent provenir :

- du bien en lui-même,
- de l'étiquetage,
- des instructions de montage,
- de l'installation lorsque celle-ci a été mise à la charge du vendeur ou réalisée sous sa responsabilité.

Toutefois, la garantie de conformité ne s'applique pas si :

- vous aviez connaissance du défaut au moment de l'achat ;
- vous ne pouviez pas ignorer le défaut au moment de l'achat (par exemple, si le vendeur vous en a informé) ;
- le défaut résulte de matériaux que vous avez fournis ou ajoutés (par exemple, si vous mettez une batterie non conforme dans votre téléphone).

## Article 19 - Garantie légale des vices cachés

Article 1641 du Code civil: le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Article 1648 alinéa 1er du Code civil: l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

## Article 20 – Environnement

Pour tout achat d'un produit neuf soumis aux dispositions du décret du 20 juillet 2005 (réglementation DEEE) , le client pourra déposer l'ancien produit de même catégorie dans les locaux de PRIVANET35.COM à l'adresse suivante PRIVANET35.COM au service Commandes, ZI Sud-Est – 31A, rue des Landelles 35510 CESSON-SEVIGNE ou le déposer dans les points de collecte sélective mis en place par les communes pour le traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques ou dans les déchetteries locales.

**Reprise des anciens appareils :** Privanet35 conformément à l'article R543-180 du code de l'environnement reprend gratuitement ou fait reprendre gratuitement pour son compte, les équipements usagés que lui cède le client, dans la limite de la quantité et du type d'équipement vendu. En cas de disparité manifeste entre le produit vendu et le produit dont la reprise est demandée par le client, privanet35.com se réserve le droit de ne pas retirer ce matériel et d'inviter le client à se rapprocher du centre de collecte le plus proche de son domicile. Il en est de même en cas d'impossibilité matérielle de retirer le produit.

Pour organiser cette reprise vous devez faire votre demande au moment de votre commande à notre service client en précisant le poids de l'appareil repris (ou bien la référence de cet appareil) soit dans le commentaire de votre commande soit par email à l'adresse [contact@privanet35.com](mailto:contact@privanet35.com) . Une demande ultérieure à la commande ne pourra être prise en compte pour des questions d'organisation logistique. D'autre part la reprise aura lieu dans la majorité des cas dans un second temps après la livraison de votre appareil commandé et sur une journée. Il est obligatoire pour assurer la manutention dans des conditions de sécurité optimale, de remballer le produit avant la reprise de celui-ci.

## Article 21 - Droit applicable – Litiges

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide :

- D'un médiateur de la consommation, en tant qu'adhérent à la FENACEREM la SARL Privadis a un partenariat avec la plateforme MEDICYS : <https://www.medicys.fr/>
- Ou D'une association de consommateurs ;
- Ou d'une organisation de consommateurs ;

Il est rappelé que la recherche de solution amiable n'interrompt pas le " bref délai " de la garantie légale ni la durée de la garantie constructeur. Le recours à la médiation est une procédure gratuite et confidentielle. Il n'est possible que sous réserve :

- Que le client ait d'abord tenté de résoudre le litige directement auprès du vendeur par une réclamation écrite,
- Que sa demande ne soit pas manifestement abusive ou infondée
- Que le litige n'ait pas été examiné par un autre médiateur ou un tribunal.

Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat suppose :

- Que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur ;
- Que l'acheteur utilise l'appareil de façon normale ;
- Que pour les opérations nécessitant une haute technicité, aucun tiers non agréé par le vendeur ou le constructeur n'intervienne pour réparation sur l'appareil (sauf en cas de force majeure ou carence prolongée du vendeur).

## **Rubrique : Informations Légales**

### **Informations sur la société**

Le présent Site est la propriété de la Société SARL PRIVADIS (nom commercial PRIVANET35.COM) Siège social : ZI Sud-Est - 31 A, rue des Landelles 35510 Cesson-Sévigné

Tél. : 02.23.61.32.70

Adresse de courrier électronique : [contact@privanet35.com](mailto:contact@privanet35.com)

SARL au capital de 7.500 Euros Immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Rennes sous le numéro 478 127 350 00013 N° identifiant TVA FR 91 478 127 350 Directeur de la publication : Christophe BIDAN Prestataire technique (hébergeur) : BLUE2I (Châteaubourg)

### **Validité des offres**

Les informations sur la disponibilité des modèles sur le Site sont actualisées en permanence. Les offres de produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site dans la limite des stocks disponibles.

### **Sécurité et confidentialité des données personnelles - Cookies**

Les informations communiquées par le client, pour l'exécution du présent contrat ( gestion des commandes et de nos relations commerciales (abonnements, garanties, assistance, SAV,...) mais également pour mesurer la satisfaction client et la qualité du service rendu, pour personnaliser nos offres et plus généralement à des fins marketing, font l'objet d'un traitement automatisé de données, déclarées auprès de la CNIL sous le numéro 1543574 dont le responsable est Mr Christophe BIDAN. L'utilisateur est notamment informé, conformément à l'article 27 de la loi de 1978 susvisée : Que les renseignements donnés à partir des formulaires présents sur le site web pourront être transmis et exploités par Privadis. Qu'il dispose en outre d'un droit d'accès et de rectification portant sur ses données. Que les questions précédées d'un (\*) ont un caractère obligatoire. Ce droit d'accès et de rectification peut être exercé par email à l'adresse [contact@privanet35.com](mailto:contact@privanet35.com) ou par courrier.

En cas de rectification, nous vous adresserons, sur simple demande, une copie des informations telles que rectifiées. Les informations personnelles vous concernant et collectées dans le cadre du présent site sont destinées uniquement à Privadis. Les adresses IP sont destinées à un usage purement technique et aux statistiques de consultation. Les courriers et documents reçus ou envoyés par le biais de la messagerie électronique sont conservés pendant une durée de un an et sont ensuite sauvegardés. Les informations personnelles que vous nous communiquez sont conservées pendant une durée d'un an puis archivées.

Nous utilisons des cookies pour faciliter votre navigation, comprendre comment vous utilisez nos services afin de pouvoir les améliorer en permanence et vous offrir le meilleur service possible.

### **Cookies**

*Cookies techniques : Toujours activés*

Les cookies techniques sont utilisés pour le fonctionnement de nos services et ne peuvent donc pas être désactivés. Ils sont utilisés par exemple pour :

- Vous reconnaître lorsque vous vous connectez pour utiliser nos services.
- Conserver le suivi des éléments enregistrés dans votre panier.
- Mémoriser vos préférences dans la gestion des cookies

*Cookies de Mesure d'audience* : Vous pouvez choisir lors de votre visite d'accepter ou de refuser ces cookies. Ces cookies nous permettent de recueillir des données de navigation afin de comprendre comment les visiteurs utilisent notre site. Les éléments collectés nous sont utiles pour améliorer votre expérience utilisateur.

### **Code d'accès**

Certaines parties de ce site nécessitent la délivrance par Privadis de codes d'accès constitués d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Ce code d'accès est personnel et inaccessible. Il est délivré une fois par mail et peut être délivré à nouveau, suspendu, supprimé ou modifié sur demande écrite, par email ou par voie postale.

L'utilisation de ce code d'accès est réalisée sous l'entière responsabilité de l'internaute auquel il est délivré, qui dégage Privadis de toute responsabilité liée à son utilisation par lui-même ou un tiers.

### **Lutte contre la fraude aux moyens de paiement sur Internet et demande de justificatifs**

Par souci de limiter les fraudes, PRIVANET35.COM peut être amenée à demander au client tous les justificatifs nécessaires à l'exécution de la commande (pièces d'identité, justificatifs de domicile...). Ces demandes seront effectuées par courriel ou téléphone. Le refus par le client de fournir ces documents entraînera l'annulation de la commande. Le délai de transmission à PRIVANET35.COM des pièces sollicitées peut décaler d'autant la livraison du produit commandé.