

Conditions générales de vente

Date de dernière mise à jour des Conditions Générales de Vente : 27/03/2017

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent exclusivement les ventes par la SARL Privadis dont le nom commercial est « PRIVANET35.COM » sur le site Internet www.privanet35.com de produits « IMAGE SON, GROS ELECTROMENAGER, ENCASTRABLE, PETIT ELECTROMENAGER, CHAUFFAGE (ci-après désigné le Site). Ces produits sont vendus neufs et non reconditionnés à destination des clients pour leur usage personnel.

Article 1 – Acceptation des Conditions Générales de Vente

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par PRIVANET35.COM constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par PRIVANET35.COM et le client.

Article 2 – Commande

Le client remplit sous sa seule responsabilité le bon de commande en ligne en précisant les références des produits choisis et leur quantité. Le client précisera également son nom, l'adresse de livraison ou le lieu de retrait. En cas d'erreur de saisie, PRIVANET35.COM ne saurait être tenue responsable des conséquences en terme de retard ou d'impossibilité de livraison. Tous les frais liés à la réexpédition des produits dus à une erreur de saisie du client seront à la charge exclusive du client. Le client pourra vérifier le détail de sa commande et le prix total avant son envoi à PRIVANET35.COM. Le client a la possibilité de modifier, voire d'annuler sa commande avant son envoi à PRIVANET35.COM. PRIVANET35.COM accusera réception de la commande par l'envoi au client d'un courriel à l'adresse figurant sur le bon de commande. La commande ne sera définitive qu'après débit du compte bancaire du client du montant de la commande. Le montant de la commande ne sera débité qu'après consultation physique de nos stocks PRIVANET35.COM se réserve le droit de refuser une commande si un litige de paiement est en cours avec le client.

Article 3 – Disponibilité

Les offres de produits et de prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site et dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'une fiche descriptive établie par le fabricant. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de la commande, le client en sera informé par courriel ou téléphone selon son choix aux coordonnées indiquées sur le bon de commande. PRIVANET35.COM pourra proposer au client un produit similaire à un prix identique. Si le client refuse le produit de substitution, il pourra alors annuler sa commande en adressant un courriel à PRIVANET35.COM à l'adresse suivante : contact@privanet35.com. Si le compte bancaire du client a été débité, PRIVANET35.COM remboursera par carte bancaire ou adressera un chèque au client. Le client sera remboursé dans un délai maximum de 30 jours à compter de son refus d'un produit de substitution.

Article 4 - Produits

Afin de présenter les produits PRIVANET35.COM utilise parfois des photos les mettant en situation : par exemple un lave-vaisselle encastrable peut être présenté dans une cuisine aménagée avec une porte fixée dessus, pour autant les produits sont livrés nus

Article 5 – Prix indiqués sur le Site Internet

Les prix de nos produits sont indiqués sur le Site en euros, toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition (voir Article 6 Livraison /délais et coûts). Le prix comprend également la taxe relative à la récupération et l'élimination des déchets d'équipements électriques et électroniques issue du décret du 20 juillet 2005. Le client est informé des coûts de traitement de la commande et des frais de livraison lors de sa commande sur le Site. La livraison du produit n'inclut aucune prestation d'installation du produit. En cas d'erreur manifeste d'affichage faisant apparaître un prix dérisoire d'un produit, Privanet35.com se réserve le droit d'annuler toutes commandes. PRIVANET35.COM se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais le produit sera facturé au

client sur la base du tarif en vigueur au moment de sa validation de commande. Le produit demeure la propriété de PRIVANET35.COM jusqu'au complet encaissement du prix par PRIVANET35.COM.

Article 6 - Livraison/Retrait/Délais

Dans le cadre d'un retrait, le client doit préciser lors de sa commande le lieu du retrait (magasin Privadis Cesson-Sévigné ou La Chapelle des Fougeretz). Les produits achetés sur le Site sont livrables en France Métropolitaine, hormis les îles.

Les conditions de livraison des produits sont décrites ci-dessous ; le client est informé que PRIVANET35.COM se réserve le droit de choisir le mode de transport le plus adapté en fonction de la nature du produit, de son poids et de son volume. Les produits sont livrés soit par nos soins, soit par transporteur privé. Préalablement à toute commande et à tout achat, le Client doit s'assurer que chaque produit commandé pourra être livré sans difficulté et vérifier que les dimensions des colis et des produits spécifiés sur la fiche produit s'adaptent aux contraintes propres à son domicile (ascenseurs, escaliers, couloirs, portes palières, pièce de destination ...). Le Client doit ainsi prendre toutes mesures utiles au bon déroulement de la livraison. Toute difficulté rencontrée lors de la livraison des produits dont le Client est seul responsable a pour et de mettre à la charge du Client les frais d'une nouvelle livraison des produits.

LIVRAISON SIMPLE DEPÔT EN ILLE ET VILAINE

- Livraison 35 - 1 appareil : 35€ TTC ou 45€ TTC en fonction du code postal (et donc de la distance)
- Forfait livraison 35 - 2 à 3 appareils : 55€ TTC
- Forfait livraison 35 - 4 à 6 appareils : 85€ TTC
- Livraison Encombrant 35 (Réfri US et piano cuisson) : 95€ TTC

LIVRAISON HORS ILLE ET VILAINE

Livraison en France Métropolitaine (hormis les îles - possible sur devis).

Livraison « ECO » livraison à domicile à 1 personne - Remise en mains propres au pas de la porte ou de l'immeuble - Il n'y a pas de livraison Eco pour les commandes dont le poids total est égal ou supérieur à 60kg, on passe directement en mode Privilège sauf dans le département 35 (Ille et Vilaine). Le colis est livré devant chez le client s'il s'agit d'une maison, ou au pied de l'immeuble si le client habite en appartement. En conséquence, le client doit prévoir la montée de son colis.

- ECO : livraison à domicile - 1 personne - Remise en mains propres au pas de la porte ou de l'immeuble
- | | | | | |
|----------------|-----------------|-----------------|------------------|---------------|
| 0 - 30kg : 18€ | 30 - 40kg : 24€ | 40 - 50kg : 26€ | 50 - 100kg : 27€ | > 100kg : 35€ |
|----------------|-----------------|-----------------|------------------|---------------|

Livraison sur Rendez-vous : notre service logistique vous contacte afin de convenir d'une date et d'un créneau horaire pour votre livraison (les livraisons sont effectuées sous 10 jours à partir de la date de commande pour les produits « Disponibles sous 24/48H en retrait magasin ») Si un délai supplémentaire à ceux mentionnés ci-dessus s'avère nécessaire, le client en sera immédiatement informé.

S'il considère ce délai trop long, le client bénéficie de la possibilité d'annuler sa commande par lettre recommandée avec AR. Dans ce cas, PRIVADIS procédera au remboursement du montant de la commande dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de réception de la lettre d'annulation, à l'exclusion de toute autre pénalité.

Article 7 – Contrôle de la marchandise à la livraison

Lors du retrait en magasin ou lors d'une livraison à domicile, le client doit impérativement vérifier l'état du produit en déballant complètement ce dernier. En cas de dommages apparents sur le produit ou de non-conformité de la livraison par rapport à la commande, le client devra refuser le colis et signaler la raison du refus sur le bon de livraison du transporteur. PRIVANET35.COM mettra tout en œuvre pour relivrer le produit dans les meilleurs délais. Aucune compensation financière ne pourra être exigée en cas de retard ou tout autre défaut de livraison.

Article 8 – Paiement

Le paiement d'un produit sur le Site s'effectue à la commande uniquement par carte bancaire: Visa, MasterCard. Le débit de la carte est effectué après vérification de nos stocks et par l'envoi d'un courriel de confirmation du règlement.

PAYEZ EN 3 OU 4 FOIS PAR CARTE BANCAIRE avec Franfinance

Le paiement en 3 ou 4 fois par carte bancaire est une solution de paiement qui vous permet d'échelonner le règlement de votre commande en 3 ou 4 échéances débitées sur le compte associé à votre carte bancaire selon la formule retenue.

Exemple de paiement en 3 fois : pour un achat de 600 €, vous réglez une première échéance de 209 € puis 2 échéances de 200 €. Montant du financement : 600 €. Frais : 9 € (soit 1,5 % du montant du financement). Montant total dû : 609€. Durée maximum du financement : 3 mois.

Exemple de paiement en 4 fois : pour un achat de 800 €, vous réglez une première échéance de 217,60 € puis 3 échéances de 200 €. Montant du financement : 800 €. Frais : 17,60 € (soit 2,2 % du montant du financement). Montant total dû : 817,60 €. Durée maximum du financement : 3 mois.

CONDITIONS D'ACCEPTATION

Offre réservée aux personnes physiques majeures titulaires d'une carte bancaire valable au moins 3 mois après la date de conclusion du contrat de paiement échelonné et dont les utilisations ne sont pas soumises à une demande d'autorisation systématique (notamment les cartes Visa Electron et Maestro).

Sous réserve d'acceptation de l'offre de paiement échelonné par Franfinance - 719 807 406 RCS Nanterre - N°ORIAS 07 008 346. Vous bénéficiez du délai légal de rétractation de 14 jours à compter de la date d'acceptation du contrat de paiement échelonné.

Article 9 - Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la livraison du produit pour exercer son droit de rétractation auprès de PRIVANET35.COM sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés au client, les frais de retour restant à la charge du client. Le client devra informer PRIVANET35.COM par courriel à l'adresse contact@privanet35.com de sa décision d'exercer son droit de rétractation. PRIVANET35.COM informera le client par courriel ou téléphone des modalités d'envoi ou de reprise du produit. Les produits volumineux (plus de 30 kg) pourront être récupérés par un transporteur choisi par PRIVANET35.COM ou par le client s'il le souhaite, à l'adresse du client indiquée sur le bon de commande. Le client sera informé au préalable du coût du retour du produit. Ce coût sera déduit des sommes remboursées au client au titre de son droit de rétractation. Le client est en droit de demander toute justification à PRIVANET35.COM concernant le coût de cette reprise. Le produit doit être retourné ou récupéré par PRIVANET35.COM dans son état d'origine et complet (emballage, accessoires, notice...) permettant sa recommercialisation à l'état neuf et accompagné de la copie de la facture d'achat. Les produits en mauvais état ne sont pas repris. Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les enregistrements audio, vidéo ou les logiciels informatiques descellés par le client. Une fois le produit retourné et jugé conforme par PRIVANET35.COM, ce dernier remboursera le client par chèque ou CB dans les 30 jours suivant le retour du produit. Le remboursement sera adressé à l'adresse de facturation indiquée sur le bon de commande.

Article 10 - Sécurisation sur le site Internet

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation qui utilise le protocole de sécurisation SSL (Secure Socket Layer) pour crypter les informations bancaires du client. Les informations relatives au système de sécurisation sont décrites dans la rubrique « Informations Légales » du Site. Tout impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande au fichier incident de paiement.

Article 11- Service clientèle

Pour toute information ou question, le Service clientèle de PRIVANET35.COM est à la disposition du client par courriel à l'adresse suivante contact@privanet35.com. Pour un suivi de commande (précisez le n° de Commande) au : 02 99 26 96 54 du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h ou par courriel à l'adresse suivante

contact@privanet35.com. Pour une question relative au SAV (précisez le n° de Facture) au : 02 99 26 96 54 du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h ou par courriel à l'adresse suivante contact@privanet35.com.

Article 12 - Gestion des mots de passe sur le site Internet

PRIVANET35.COM transmettra au client un mot de passe pour accéder à son compte client. Ce mot de passe est personnel et confidentiel. Le client est seul responsable de l'utilisation et de la confidentialité de ce mot de passe. PRIVANET35.COM exclut toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de ce mot de passe.

Article 13 - Propriété intellectuelle sur le site Internet

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, oeuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés à PRIVANET35.COM au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Site ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site est strictement interdite.

Article 14 – Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Le client est invité à se reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises. Dans la mesure où PRIVANET35.COM exclut toutes ventes à des professionnels, PRIVANET35.COM n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, pertes de données et fichiers, qui pourraient survenir du fait de l'achat d'un produit sur le Site.

Article 15 - Force majeure

PRIVANET35.COM ne saurait être tenue responsable en cas d'inexécution de ses obligations en cas de force majeure.

Article 16 - Non-conformité d'un produit à la livraison

Si le produit livré ne correspond pas au produit commandé ou si le produit arrive endommagé à la livraison chez le client, PRIVANET35.COM s'engage à procéder à son choix au remplacement du produit ou à son remboursement, sans frais pour le client. Le client devra dans ce cas informer PRIVANET35.COM du refus de livraison en adressant un courriel à l'adresse suivante contact@privanet35.com.

Ce courriel doit être adressé à PRIVANET35.COM dès que le colis est déballé. Le client devra préciser dans ce courriel le produit concerné (référence) ainsi que les causes du refus de livraison ou de la réclamation. Le client devra en plus de l'envoi du courriel à PRIVANET35.COM se conformer à la procédure décrite à l'article 7 ci-dessus concernant la formulation des réserves auprès du transporteur (ou des services concernés). PRIVANET35.COM précisera au client par courriel ou téléphone les conditions de retour du produit non conforme.

Tout retour d'un produit par le client sera soumis à l'accord préalable de PRIVANET35.COM. Le produit ne correspondant pas au produit commandé ou endommagé doit être renvoyé ou récupéré par PRIVANET35.COM dans l'état où il a été reçu, dans son emballage d'origine avec l'ensemble des éléments et accessoires livrés (mode d'emploi, accessoires divers...). PRIVANET35.COM ne pourra procéder au remboursement ou au remplacement du produit non conforme ou endommagé qu'une fois ledit produit retourné à PRIVANET35.COM.

Les frais de retour que pourrait engager le client au titre du retour d'un produit ne correspondant pas au produit commandé ou endommagé seront remboursés au client par PRIVANET35.COM sur présentation des justificatifs. Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 30 jours à compter du retour du produit par chèque adressé au client à l'adresse figurant sur le bon de commande. Tout autre défaut du produit sera couvert par la garantie commerciale et/ou par la garantie légale, telles que précisées dans les articles 17, 18 et 19 ci-dessous.

Article 17 - Garantie commerciale

Pour pouvoir bénéficier de la garantie commerciale, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit, l'emballage d'origine du produit ainsi que tous les accessoires du produit.

Les garanties sont clairement indiquées dans les fiches des produits sur le site Internet et sur les devis et bon de commande sur le site ou en magasin. Toute extension de garantie sollicitée par le client fera l'objet d'un devis et, en cas d'acceptation, sera mentionnée sur la facture.

Pour faire jouer la garantie commerciale qui est celle de la marque, il appartient au client de s'adresser directement au service consommateur du fabricant. Le client peut également demander toute information à PRIVANET35.COM en adressant un courriel à l'adresse suivante : contact@privanet35.com.

Les garanties contractuelles ne couvrent pas :

- le remplacement des consommables (batteries, ampoules, fusibles, antennes, casques de baladeurs, microphones, usure des têtes d'enregistrement ou de lecture...),
- l'utilisation anormale ou non conforme du produit. Le client est invité à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec le produit,
- les pannes liées aux accessoires (câbles d'alimentation...),
- les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par le fabricant du produit,
- les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non-conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné (utilisation professionnelle, collective...),
- les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure. En tout état de cause, le client bénéficie également des dispositions de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés précisées ci-après.

Article 18 - Garantie légale de conformité

Article L211-4 du Code de la consommation: le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5 du Code de la consommation: pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-12 du Code de la consommation : l'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Art. 1641 du code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Art. 1648 alinéa 1 du code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Article 19 - Garantie légale des vices cachés

Article 1641 du Code civil: le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Article 1648 alinéa 1er du Code civil: l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Article 20 – Environnement

Pour tout achat d'un produit neuf soumis aux dispositions du décret du 20 juillet 2005 (réglementation DEEE) , le client pourra déposer l'ancien produit de même catégorie dans les locaux de PRIVANET35.COM à l'adresse suivante PRIVANET35.COM au service Commandes, ZI Sud-Est – 31A, rue des Landelles 35510 CESSON-SEVIGNE ou le déposer dans les points de collecte sélective mis en place par les communes pour le traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques ou dans les déchetteries locales.

Article 21 - Droit applicable – Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, les tribunaux de Rennes seront seuls compétents, y compris en cas de procédure en référé et d'appel en garantie et nonobstant la pluralité de défendeurs.

Rubrique : Informations Légales

Informations sur la société

Le présent Site est la propriété de la Société SARL PRIVADIS (nom commercial PRIVANET35.COM) Siège social : ZI Sud-Est - 31 A, rue des Landelles 35510 Cesson-Sévigné Tél. : 02.99.26.96.54 Adresse de courrier électronique : contact@privanet35.com SARL au capital de 7.500 Euros Immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Rennes sous le numéro 478 127 350 00013 N° identifiant TVA FR 91 478 127 350 Directeur de la publication : Christophe BIDAN Prestataire technique (hébergeur) : BLUE2I (Châteaubourg)

Validité des offres

Les informations sur la disponibilité des modèles sur le Site sont actualisées en permanence. Les offres de produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site.

Sécurité et confidentialité

Les informations en rapport avec la commande du client font l'objet d'un traitement automatisé de données, déclarées auprès de la CNIL sous le numéro 1543574 dont le responsable est Christophe BIDAN.

Les données peuvent être transmises à des sociétés tierces chargées du suivi des commandes et/ou de la gestion des moyens de paiement. Ces données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour permettre à PRIVANET35.COM d'améliorer et personnaliser les services proposés au client.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour exercer ce droit, le client doit écrire par courrier au Service clientèle PRIVANET35.COM 31A, rue des Landelles 35510 Cesson-Sévigné, en indiquant son nom, prénom, e-mail adresse et si possible la référence client.

Les données relatives au client ne sont ni cédées ni louées à un tiers. Elles pourront néanmoins être utilisées pour adresser au client des informations sur des produits analogues à ceux fournis précédemment. Le client pourra s'opposer sans frais à ces envois en écrivant à PRIVANET35.COM au service Commandes, 31A, rue des Landelles 35510 Cesson-Sévigné.

Pour naviguer sur le Site, le client doit avoir paramétré son navigateur pour qu'il accepte les "cookies session" ou "cookies temporaires". Ce cookie a pour but de permettre l'achat et est détruit dès la fin de la visite du client. Il ne s'agit pas de "cookies persistants" dont PRIVANET35.COM s'interdit l'usage.

Lutte contre la fraude aux moyens de paiement sur Internet et demande de justificatifs

Par souci de limiter les fraudes, PRIVANET35.COM peut être amenée à demander au client tous les justificatifs nécessaires à l'exécution de la commande (pièces d'identité, justificatifs de domicile...). Ces demandes seront effectuées par courriel ou téléphone. Le refus par le client de fournir ces documents entraînera l'annulation de la

commande. Le délai de transmission à PRIVANET35.COM des pièces sollicitées peut décaler d'autant la livraison du produit commandé.