BOSCH
Des technologies pour la vie

7,8 /10
INDICE DE RÉPARABILITÉ

| CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR | *Lave-linge* |
|---|---|

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

| | |
|---|---|
| Date du calcul | 18.08.2021 |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur | BOSCH |
| Adresse du producteur ou de l'importateur | BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur | WGG154A0FR / Code EAN: 4242005301058 |

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|---|---|---|---|---|---|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 7,3 | 2 | 14,6 | 77,9 |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2* | 7,3 | 1 | 17,3 | |
| | 2.2 Outils nécessaires (liste 2) | 10,0 | 0,5 | | |
| | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 | 10,0 | 0,5 | | |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 | 10,0 | 1 | 19,7 | |
| | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 | 9,5 | 0,5 | | |
| | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2 | 10,0 | 0,3 | | |
| | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1 | 9,5 | 0,2 | | |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf | 10,0 | 2 | 20,0 | |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage | 0 | 1 | 6,3 | |
| | 5.2 Assistance à distance sans frais | 6,0 | 0,5 | | |
| | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle | 6,7 | 0,5 | | |
| | | | | **Note de l'indice sur 10** | **7,8** |

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*
***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*

BSH Electroménager, 26 avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen
Standard: + 33 1 4948 3000, www.bsh-group.fr
Société par Actions Simplifiée à Associé Unique au capital de 10.675.000 EUR
Siège social: Saint-Ouen, R.C.S. Bobigny B 341 911 790
BOSCH et son logo sont des marques déposées de Robert Bosch GmbH, Allemagne